



# CENTRO DE FORMAÇÃO AERONÁUTICA A ESCOLA DO AR DOS AÇORES



**C**omo se de uma verdadeira escola do ar se tratasse, o Centro de Formação Aeronáutica dos Açores (CFAA) pretende, com toda a sua excelência, formar profissionais ao nível de treino teórico e também prático.

Localizado na ilha de Santa Maria, o Centro foi inaugurado em Setembro de 2012, pelo antigo Presidente do Governo Regional, Carlos César que, na altura, referiu-se ao presente centro como um investimento que representa “a determinação e o sentido de inovação com que queremos vencer as dificuldades e não abdicar do desenvolvimento regional”.

Operado pela SATA, o Centro assenta num projecto inovador, cuja formação teórica e prática é a sua principal missão. Para além de inovador, este centro pretende ainda aproveitar um conjunto de sinergias e infraestruturas da aviação que estão disponíveis na ilha do Sol.

Assim, e de acordo com o coordenador do CFAA, José Raposo, o principal objectivo do centro passa pela “SATA ter uma casa própria, uma casa onde pudesse formar pessoas em três aspectos fundamentais, nomeadamente nas suas capacidades técnicas, na transferência de conhecimento e nas atitudes. Portanto, nasce o CFAA pelo desejo e pela vontade de todos nós termos uma casa própria onde pudéssemos trabalhar com os funcionários das diferentes áreas da empresa”.

Assente num projecto ambicioso, o centro foi pensado inicialmente para ser um local de formação destinado a tripulantes de cabine e pessoal de apoio à actividade de transporte aéreo de passageiros e carga do Grupo SATA, contudo, acabou por alargar a sua actividade à formação de pilotos de linha aérea. Além disso, proporciona ainda formação a formandos particulares, entidades externas e colaboradores do Grupo SATA, oferecendo assim condições de excelência.

Conforme nos refere José Raposo, as condições que fazem este centro serem de excelência é um ingrediente muito próprio da SATA, referindo ainda que este é um projecto colaborativo. “Toda a gente que trabalha na SATA, que passa pela companhia e por estas instalações dá o seu contributo, na melhoria daquilo que já existe e ainda as suas propostas de outros equipamentos”, refere o coordenador que salienta ainda que este “é um projecto da SATA, não de nenhuma pessoa em particular, é da pessoa colectiva nesse caso SATA Air Açores e Azores Airlines”.

O Centro é assim constituído por várias salas de formação, estações de aprendizagem, bem como de diversos simuladores de cabine e equipamentos das diferentes aeronaves da Empresa, permitindo a reprodução de situações reais de voo e dos tempos de reacção em casos de emergência, incêndios e salvamento.

Além disso, o Centro de Formação Aeronáutica dos Açores dispõe de estações de aprendizagem, tais como simulador de cabine A320/310, simulador de cabine híbrido DASH8 Q200/400, mangas de evacuação de emergência e simulador de fogo real. De referir que este centro é, um dos únicos dois existentes em Portugal, aquele que melhores condições oferece.

Para além da formação de pessoal de terra e ar, o Centro proporciona ainda os cursos anuais de refrescamento a todo o Grupo SATA, conforme explicou Sandra Cadete, formadora de tripulação de cabine.

“No CFAA são ministrados os cursos para pessoal de terra e ar para todo o pessoal quer sejam do Grupo SATA quer sejam externos. No nosso âmbito da Azores Airlines temos neste Centro







os nossos cursos anuais, sejam recorrentes sejam refresco em que utilizamos o mockup para as áreas práticas e as salas para as áreas teóricas”.

Recentemente terminou mais um curso inicial de tripulantes de cabine que, frequentado por onze pessoas, ao longo de cinco semanas, reuniu em Santa Maria formandos “muito interessados, muito participativos, em que as instalações foram utilizadas em toda a sua totalidade, seja a área prática como as práticas até em piscinas com vários tipos de equipamento”, conforme sublinhou a formadora Sandra Cadete.

Já a formanda Beatriz Feijó sublinha que a formação foi “muito gratificante a nível pessoal, porque aprendi muita coisa e evolui muito também como pessoa”. Admitindo que este era um sonho de criança, Beatriz sublinhou que apesar de só agora ter conseguido realizá-lo, vai “fazer de tudo para chegar a uma companhia aérea, neste caso à nossa Azores Airlines, se possível”. Relativamente ao curso, a formanda recorda que o mesmo foi muito intensivo, com “semanas de muito esforço, de muito suor, de muito trabalho”, ressaltando ainda a união, tanto a nível de formadores como de colegas, o que permitiu que se ajudassem uns aos outros, “tornando assim o nosso trabalho um bocadinho mais fácil no sentido de interajuda e trabalho de equipa, que é muito importante nesta área”.

Agora, estes onze formandos estão prontos para abraçar uma carreira central na actividade do transporte aéreo e que tem o potencial de valorizar o sector do turismo através da prática dos valores transmitidos pela SATA.

Para além do curso inicial de tripulante de cabine, o Centro ministra ainda formação a pilotos, nomeadamente o Curso de Qualificação em Airbus e os voos base em que, beneficiando das condições do aeroporto de Santa Maria, a Azores Airlines realiza voos de formação base em A320 e A310.

Ao nível da assistência em terra, o Centro é certificado para a formação inicial de empregado comercial; a formação inicial de operador de assistência em escala e a formação inicial de técnico de tráfego de assistência em escala.

Quanto aos objectivos para o futuro, os mesmos passam pelo crescimento do Grupo SATA, assente nos valores da inovação, fiabilidade e simpatia.

Conforme referiu José Raposo, “logicamente que um equipamento é tão bom e é tão útil como o dia de hoje, amanhã já está ultrapassado e nós temos que acompanhar o nosso investimento, acompanhar as melhores práticas nacionais e internacionais e acompanhar aquilo que já se faz. Se aquilo que já se faz aqui já é bom, com inovação certamente que será melhor ainda, daí a excelência”.

O Centro de Formação Aeronáutica dos Açores pretende no futuro estar na vanguarda dos cursos e das formações internacionais tendo como objectivo formar profissionais que acrescentem valor ao bom nome do Grupo SATA.